

Alle Online-Services bequem vereint

AWSH Kundenportal und App bekommen großes Update

Portal und App sparen Zeit, Geld und eine Menge Papier: Kund:innen der AWSH haben bereits jetzt viele Möglichkeiten, um ihre Anliegen rund um die Uhr digital zu klären. Einige wichtige Funktionen konnte man bisher nur im Online-Portal nutzen. Die AWSH erneuert das Kundenportal und die App, um nunmehr auf beiden Oberflächen alle Funktionen nutzen zu können. Startschuss ist der 5. November.

Mit dem Relaunch des Kundenportals stehen zunächst die Möglichkeiten zur Verfügung, Belege wie Rechnungen und Anschreiben einzusehen, sowie Sperrmüll- oder E-Schrottaufträge zu erstellen und zu bearbeiten. Bis zum Jahresende werden dann weitere Funktionen wie der Portalpostkorb, die Behälterübersicht mit Änderungsfunktion, eine Übersicht über die bereits geleisteten Zahlungen sowie die Möglichkeit, die Bankverbindung und das Sepa-Mandat über das Kundenportal zu ändern, hinterlegt.

Was müssen Kund:innen beachten

Im Zuge des Portalupdates wurde auch eine bessere Passwort-

verschlüsselung gewählt. Deshalb erhalten alle registrierten Portalkund:innen zum Umstellungstermin eine E-Mail mit Link, der zur Anmeldung am neuen Portal führt. Die Mail enthält außerdem ein Einmalpasswort, mit dem sich die User:innen ein neues Passwort vergeben können. Dann ist der Portal-Neustart abgeschlossen.

In diesem Zuge muss ebenfalls die kostenlose App „AWSH – Wertvolle Termine“ einem Update unterzogen werden. In der App melden sich die Nutzer:innen nach dem Update einmal mit ihrem Portal-Passwort an. Dann können auch hier alle Portalfunktionen genutzt werden.

“
Bereits über 115.000 Kund:innen und Kunden nutzen schon unsere App. Mit dem Update stehen dann auch alle Portalfunktionen zur Verfügung. Diese werden zeitnah auch noch erweitert. Deshalb ist das App-Update besonders wichtig.“

O. Stötefalke, AWSH

Ab 5. November 2024

Checkliste: So können Sie alle Funktionen der App nutzen

Sie sind bereits Portalkunde?

Dann erhalten Sie nach dem Portalupdate eine E-Mail mit einem Einmalpasswort. Sie vergeben sich ein neues Passwort und können das neue Portal nutzen.

Sie sind noch kein Portalkunde?

Sie registrieren sich im AWSH Kundenportal unter www.awsh.de/portal – danach erhalten Sie per Post einen Freischaltcode. Nach Eingabe des Freischaltcodes können Sie alle Services des Portals nutzen.

Aktualisieren Sie Ihre App

„AWSH – Wertvolle Termine“ Nach dem Update können Sie sich dann mit Ihrem Passwort im Portal anmelden und alle Services auch auf dem Smartphone nutzen.

Sie nutzen die App noch nicht?

Laden Sie die App im App Store oder bei Google Play herunter. Anmelden und Services nutzen!

Sie sind schon Portalnutzer:in über die App?

Dann müssen Sie sich nach den Updates ebenfalls ein neues Portalpasswort geben und sich via App mit diesem anmelden.

Sie nutzen ausschließlich ein Smartphone?

Auch ohne heimischen Rechner können Sie das Portal nutzen. Einfach über die App für das Portal registrieren und dann mit dem Passwort anmelden.

„AWSH – Wertvolle Termine“
jetzt runterladen

