

## Breites Angebot beim Kundenservice

# Digitale Angebote der AWSH werden immer beliebter

Die Abfallwirtschaft Südholstein (AWSH) bietet ihren Kund:innen ein breites Angebot an Kontaktmöglichkeiten, um alle Anliegen schnell und bequem zu klären. Dabei fällt auf, dass die digitalen Angebote immer beliebter werden.

### Kundenservice per Telefon

Jährlich erreichen die AWSH ca. 100.000 Anrufe von den Kund:innen, die eine Sperrmüllabholung beauftragen, einen Abfallbehälter an- oder ummelden, einen Eigentumswechsel anzeigen, Fragen zur Abfallentsorgung und zu Preisen haben usw. Das ist weiterhin ein hohes Aufkommen und zeigt, dass dieser Kommunikationsweg für viele Kund:innen wichtig ist, um ihr Anliegen persönlich mit der AWSH zu besprechen.

Hilfreich ist es, wenn die Kund:innen dabei ihre Kunden- und Objektnummer zur Hand haben. Darüber hinaus stören eine schlechte Mobilfunkverbindung

oder deutliche Nebengeräusche ein reibungsloses Telefonat. Hier bittet die AWSH um Beachtung eines entsprechenden Umfeldes.

### Digitale Kommunikation mit vielen Vorteilen

Tendenziell nehmen die Anruferzahlen in den letzten Jahren etwas ab, während die digitale Kontaktaufnahme zur AWSH zunimmt.

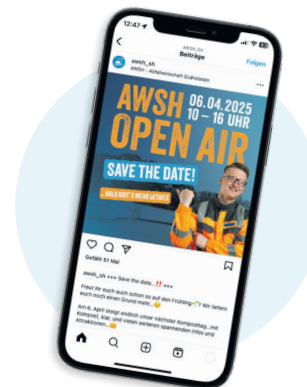
Im letzten Jahr gab es mit über 47.000 E-Mailanfragen, die die AWSH auf verschiedensten Wegen erreichen, einen erneuten Höchststand. Ein wesentliches Element der digitalen Kontaktaufnahme stellt die App „AWSH – wertvolle Termine“ dar.

„Die Nutzung unserer App sowie unseres Kundenportals erfreuen sich zunehmender Beliebtheit.

Schon über 100.000 Kund:innen können sich mit unserer App nicht nur ihre Leerungstermine der Abfallbehälter auf dem Handy anzeigen lassen, sondern damit auch fast alle anderen Anliegen rund um die Uhr abwickeln. Neben der Beauftragung verschiedener Leistungen kann man hier bei Anmeldung im Portal zudem seine Rechnungen und die geleisteten Zahlungen ansehen. Unter [www.awsh.de/app](http://www.awsh.de/app) finden Sie den direkten digitalen Weg zu uns“, so Olaf Stötefalke (Leitung Kundenservice bei der AWSH).

### Infos via Social Media

Aktuelle Infos rund um die AWSH und spannende Einblicke in den Berufsalltag der Abfallwirtschaft finden Sie auf den Social Media-Kanälen Instagram, Facebook, YouTube und LinkedIn.



### Save the Date:

## Kompost gegen Spende und vieles mehr am Sonntag, den 6. April

- Buntes Kinderprogramm
- Job-Speeddating
- Fragerunde mit Geschäftsführer Dennis Kissel
- Besichtigung eines Abfallfahrzeugs
- Und natürlich humusreicher Kompost kostenlos – um eine Spende wird gebeten
- Für Speisen und Getränke ist gesorgt

- 📍 **Ort: an der AWSH Verwaltung,**  
Leineweberring 13,  
Elmenhorst/Lanken

