

Liebe Kund:innen der AWSH,

mit dieser Rechnungsbeilage informieren wir Sie über die Neuerungen, die ab Jahresbeginn gelten.

Rechnungen digital erhalten

Gar nicht so neu, aber weiterhin aktuell: Sie können Ihre Rechnung auch digital erhalten. Viele von Ihnen haben sich bereits für diesen Weg entschieden. Registrieren Sie sich unter www.awsh.de/portal und los geht's. Damit können Sie nicht nur Ihre Rechnungen und Zahlungsstände einsehen, sondern auch rund um die Uhr weitere Dienstleistungen in Anspruch nehmen bzw. beauftragen, wie zum Beispiel eine Sperrmüllabholung oder eine Behälterbestellung.

Ganz nebenbei leisten Sie damit einen Beitrag zum Klima- und Ressourcenschutz. Denn so muss Ihre Rechnung nicht mehr auf Papier produziert und in Ihren Briefkasten transportiert werden.



QR Code scannen
oder awsh.de/portal

Anmeldung im Portal jetzt auch über unsere App: Update bringt noch komfortablere Funktionen

Über 98.000 Kund:innen nutzen bereits unsere App „**AWSH – Wertvolle Termine**“, Funktionen wie die Erinnerung zur Behälterleerung sowie aktuelle Informationen über eventuelle Störungen bei der Abfuhr oder dem Recyclinghofbetrieb finden bereits sehr guten Anklang. Um die Nutzung für Sie noch einfacher und umfangreicher zu gestalten, führen wir unsere digitalen Medien App und Portal noch vor Weihnachten zusammen: Mit dem nächsten App-Update bieten wir Ihnen eine erleichterte Portalanmeldung aus der App an: Sie geben Ihre Anmeldedaten einmal in der App ein und die App merkt sich diese Angaben. Im ersten Schritt können Sie dadurch jederzeit Ihre Belege (Anschreiben, Rechnungen) in der App ansehen. Weitere Funktionen aus dem Portal wie Zahlungseinsicht, Behälteränderung oder Sperrmüllaufträge werden wir sukzessive im neuen Jahr integrieren.

Neugierig geworden?

Dann installieren Sie unsere App „**AWSH – wertvolle Termine**“. Sie nutzen die App bereits? Dann führen Sie das Update aus.

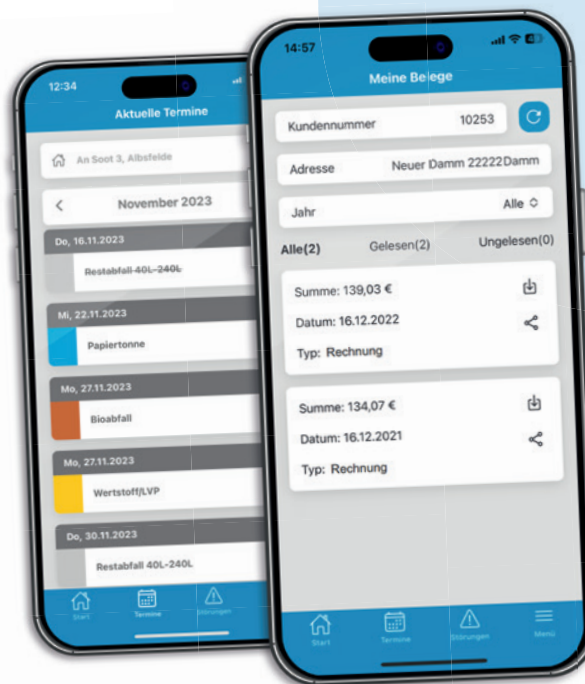
Weitere Themen auf der Rückseite:

Preis Anpassungen, Veränderungen bei den Abfuhrterminen, Tannenbaumabfuhr



Holen Sie sich alle Services aufs Smartphone

Unsere App ist kostenlos im
App Store und Play Store verfügbar



Leichte Preisanpassungen

Neu sind die Entgelte im kommenden Jahr. Das liegt in der Natur der Sache. Abfallentgelte müssen jährlich neu kalkuliert werden, da sich kostenrelevanten Faktoren kontinuierlich verändern.

Das gilt zum einen für die Anlieferung einiger Abfallarten auf unseren Recyclinghöfen. Auch bei den Abfallbehältern tut sich etwas. So werden ab 2024 beispielsweise erstmals die Regelungen des Brennstoffemissionshandelsgesetzes relevant. Darin ist festgelegt, dass auch Müllverbrennungsanlagen CO₂-Abgaben zu entrichten haben. Das bedeutet für die AWSH, dass hier deutliche Mehrkosten für die Anlieferung des Restabfalls in der Müllverbrennungsanlage Stapelfeld anfallen.

Die Aufwendungen für die Bioabfallbehandlung sowie für die Leerung der Rest- und Bioabfallbehälter steigen wegen erhöhter Personal- und Dieselskosten ebenso. Entlastend wirken die

positiven Aspekte aus dem Energieverkauf im Rahmen der Restabfallbehandlung, die Erlöse aus der Wertstoffvermarktung sowie das Einbringen von Überschüssen aus den Vorjahren.

Die Erhöhung der Abfallentgelte fällt damit insgesamt moderat aus. Während beim Bioabfall je nach Behältergröße (80 – 240 Liter) 12 bis 37 Cent im Monat zu Buche schlagen, sind es beim Restabfall bei den Zweiradbehältern (40 – 240 Liter) zwischen 1 und 39 Cent. Die Altpapier- und Wertstofftonnen bleiben kostenfrei (beim Altpapierbehälter entfällt die bisher gezahlte kleine Vergütung), das Grundentgelt bleibt mit 4,76 € im Monat unverändert.

Der Rechnungsbetrag erhöht sich damit bei den meisten Haushalten damit um ca. 50 bis 60 Cent pro Monat. Das ist im Kontext der vielen kostensteigernden Faktoren ein gutes Ergebnis.

Nur wenige Veränderungen bei den Abfuhrterminen

Nur wenig Neues gibt es bei den Abfuhrterminen. Die Leerungstermine der Rest- und Bioabfallbehälter bleiben gänzlich unverändert. **Nur bei den Wertstofftonnen gibt es in den Städten Mölln und Lauenburg sowie umliegenden Gemeinden veränderte Termine. Das gleiche gilt für die Altpapier- und Wertstofftonnen in Mölln und Teilen der Gemeinde Grambek.** Hier bitten wir die Betroffenen um besondere Aufmerksamkeit.

Alle Termine sind zu finden unter

www.awsh.de/service/abfuhrtermine

sowie in unserer App „AWSH - Wertvolle Termine“.

Gedruckte Kalender werden nicht mehr versandt.



QR Code scannen oder
www.awsh.de/service/abfuhrtermine



Tannenbaumabfuhr

Nicht neu ist 2024 die Form der Abholung der ausgedienten Weihnachtsbäume im Rahmen der Biotonnenleerung. Diese Form der Entsorgung hat sich im letzten Jahr absolut bewährt.

Ab dem **8. Januar 2024** findet die Abholung der Tannenbäume an einem Leerungstag der Biotonne statt. Der Tannenbaum muss am Abfuhrtermin der Biotonne bis 6.00 Uhr morgens direkt neben dem Abfallbehälter zur Abholung bereitgestellt werden. Sämtlicher Baumschmuck muss entfernt werden.

Bitte beachten Sie dabei: Die Abholung der Tannenbäume erfolgt mit einem gesonderten Fahrzeug, so dass die Uhrzeit der Biotonnenleerung und der Tannenbaumabholung nicht identisch sein muss. Ihren konkreten Abholtermin finden Sie ebenso im Internet unter www.awsh.de oder in der AWSH App.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien ein besinnliches Weihnachtsfest.

